



## ENQUETE DE SATISFACTION : CANDIDAT AU PERMIS DE CONDUIRE

AFIN D'AMELIORER NOTRE SERVICE, NOTRE PEDAGOGIE, NOUS SOUHAITONS RECUEILLIR VOTRE AVIS

• **COMMENT AVEZ- VOUS CONNU NOTRE AUTO ECOLE ?**

1.  Par proximité de votre domicile ou collègue
2.  Par « bouche à oreille »
3.  Sur internet
4.  Par la publicité (nos voitures)
5.  Autres

• **COMMENT JUGEZ- VOUS NOTRE ACCUEIL AU BUREAU ?**

- Très satisfait     Satisfait     Moyennement insatisfait     Très insatisfait

• **COMMENT JUGEZ VOUS NOTRE ACCUEIL TELEPHONIQUE ?**

- Très satisfait     Satisfait     Moyennement insatisfait     Très insatisfait

• **EST-CE QUE NOTRE OFFRE DE FORMATION A ETE CLAIRE ET ACCESSIBLE ?**

- Oui     Non

• **EST-CE QUE LE DELAI DE NOTRE OFFRE A ETE RESPECTE ?**

- Oui     Non

• **COMMENT JUGEZ-VOUS L'ETAT DE NOTRE PARC AUTOMOBILE ?**

- Très satisfait     Satisfait     Moyennement insatisfait     Très insatisfait

• **COMMENT JUGEZ-VOUS VOTRE (Ou vos) FORMATEURS ?**

(Entourez les mentions validées)

- PATIENT
- CLAIR
- CALME
- A L'ECOUTE
- PEDAGOGUE ET PROFESSIONNEL
- PONCTUEL
- STRESSE
- TROP RAPIDE
- TROP LENT
- DISTRAIT
- AUTRES : donnez votre avis :

• **NOS HORAIRES D'OUVERTURE SONT ILS SUFFISAMMENT ACCESSIBLES ?**

- Oui     Non

• **AVEZ-VOUS D'EVENTUELLES REMARQUES CONCERNANT NOS FORMATIONS ?**

Ce questionnaire peut rester anonyme ou vous pouvez vous identifier :